

Politika kvality

Manažment spoločnosti Delta Electronics (Slovakia), s.r.o. zameriavajúcej sa na:
návrh, vývoj, predaj, zákaznícky servis a opravy elektrotechnických produktov a meradiel v sídle v Dubnici nad Váhom

a
návrh a vývoj, výrobu, montáž, opravy a servis záložných napájacích zdrojov, konvertorov pre telekomunikácie a priemysel; strojárnska výroba – delenie a tvárnenie kovov, povrchové úpravy, montáž kovových výrobkov a kabinetových systémov, zváranie kovov

v prevádzkarni v Liptovskom Hrádku
vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje k tejto politike kvality:

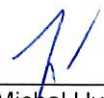
Naším záujmom je:

	zvyšovať spokojnosť zákazníka dôsledným plnením jeho požiadaviek. Prekračovať zákaznícke očakávania v oblasti kvality produktov, manažmentu procesov a výkonu servisu je pre nás výzvou.
	vhodným výberom našich zamestnancov a ich pravidelným vzdelávaním zabezpečovať primeranú úroveň vedomostí pre výkon jednotlivých funkcií a činností.
	zvyšovať efektívnosť spoločnosti formou monitorovania ukazovateľov (KPI). Trendy vývoja KPI a súčasne požiadavky našich zákazníkov tvoria základ pre definovanie strategických cieľov .
	budovať úzku a dlhodobú spoluprácu s našimi kľúčovými dodávateľmi vstupných materiálov a služieb.
	zabezpečovať zdroje pre trvalý rozvoj procesne riadeného IMS, ako aj pre dodržiavanie všetkých súvisiacich zákonov, legislatívy a iných požiadaviek.
	zhoda vyrábaných meradiel so zákonnými požiadavkami a certifikátom EU skúšky typu.

Zaväzujeme sa:

	plniť všetky aplikovateľné požiadavky a udržiavať efektívnosť systému manažérstva kvality (SMK).
---	--

Táto politika je v súlade s Delta korporátnou misiou, filozofiou a politikou kvality uvedenou v dokumente 0200-1000 a slúži ako rámec pre stanovenie merateľných cieľov kvality.


Michal Hvizdoš
Predstaviteľ manažmentu pre IMS


Chi - Ming Yu
Výkonný riaditeľ SK

Quality policy

The Management of Delta Electronics (Slovakia), s.r.o. which focuses on:
**DESIGN, MANUFACTURE, SALE, CUSTOMER SERVICE AND REPAIRS OF
ELEKTROTECHNICAL PRODUCTS AND MEASURING INSTRUMENTS**

in Dubnica nad Vahom
and

**DESIGN AND DEVELOPMENT, PRODUCTION, ASSEMBLY, SERVICE AND REPAIRS
OF POWER SUPPLIES, CONVERTERS AND UPS FOR TELECOMMUNICATION AND
INDUSTRY. MECHANICAL ENGINEERING PRODUCTION – DIVIDING AND FORMING
METALS, SURFACETREATMENTS, ASSEMBLY OF METAL PRODUCTS AND CABINET
SYSTEMS, METAL OF WELDING**

in site Liptovsky Hradok

declares and commits to following quality policy:

Our interest is:

	increase customer satisfaction by consistently fulfilling and exceeding our customers' requirements in products, production quality and management of service is for us challenge.
	by suitable selection of our employees and their regular training , secure adequate level of knowledge for the performance of functions and activities.
	increase the company's efficiency by establishing, monitoring and analyzing key performance indicators (KPI), which form are the basis of our strategic objectives .
	build up close, long-term cooperation with our key suppliers of raw material and services.
	secure the resources for both, the continuous improvement of the process-oriented IMS, and the observation of all applicable laws, legislation and other requirements.
	conformity of manufactured instruments to the legal requirements and the EU-type examination certificate .

We commit:

	to satisfy all applicable requirements and to maintain the effectiveness of the quality management system (QMS)
---	--

This policy is consistent with Delta's corporate mission, philosophy and quality policy as stated in document 0200-1000 and serves as a framework for setting measurable quality objectives.


Michal Hvizdos
IMS Management representative


Chi-Ming Yu
SK Manufacturing General Manager